

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана и утверждена в соответствии с требованиями пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ), Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «Орловский Протезно-ортопедический центр», ИНН 5752084140, ОГРН 1205700006104, адрес местонахождения: 302026, Орловская область, г. Орел, ул. Карачевская, д.88, помещ. 1, адрес для направления корреспонденции: 302026, Орловская область, г. Орел, ул. Карачевская, д.88, помещ. 1, e-mail: protez-orel@ya.ru, телефон: +7(4862)78-33-10 (далее — Оператор).

1.3. Политика определяет цели, принципы, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных, категории субъектов и обрабатываемых данных, сроки хранения, порядок уничтожения (обезличивания) персональных данных, а также реализуемые Оператором меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.4. Политика является общедоступным документом. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путём её размещения на сайте <https://protez-orel.ru/> (далее — Сайт).

1.5. На Сайте отсутствуют формы сбора персональных данных (формы обратной связи, регистрации, подписки, онлайн-заявки и т.п.), а также системы веб-аналитики (включая Яндекс.Метрику и аналогичные сервисы).

1.6. Использование Сайта субъектом персональных данных означает ознакомление с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Политики субъект обязан воздержаться от использования Сайта.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются понятия, определённые в статье 3 152-ФЗ, в том числе:

«персональные данные», «оператор», «обработка персональных данных», «субъект персональных данных», «автоматизированная обработка», «распространение», «предоставление», «блокирование», «уничтожение», «обезличивание», «информационная система персональных данных» и иные.

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов (ст. 5 152-ФЗ):

законности и справедливости;

ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора;

соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;

хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором;

уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Категории субъектов персональных данных и состав обрабатываемых данных

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

посетители Сайта;

клиенты (заказчики протезов и технических средств реабилитации) и их законные представители;

контрагенты (поставщики, подрядчики) и их представители;

работники Оператора и соискатели на вакантные должности.

4.2. Через Сайт Оператор не осуществляет сбор персональных данных с использованием форм или иных интерактивных средств.

При посещении Сайта могут автоматически обрабатываться технические данные:

IP-адрес;

сведения о браузере и устройстве (User-Agent);

дата и время доступа к Сайту;

технические файлы cookie (при их использовании исключительно для обеспечения работоспособности Сайта).

4.3. В рамках основной деятельности (изготовление протезов и технических средств реабилитации) Оператор обрабатывает, в том числе, специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья субъекта (в объёме, необходимом для

изготовления протезно-ортопедических изделий), на основании части 2 статьи 10 152-ФЗ и законодательства об охране здоровья граждан.

4.4. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные в целях идентификации субъекта, за исключением случаев, прямо предусмотренных федеральным законом.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

обеспечение функционирования, безопасности и администрирования Сайта;

исполнение договоров на изготовление, поставку и обслуживание протезов и технических средств реабилитации;

соблюдение требований законодательства Российской Федерации (в том числе в сфере охраны здоровья, бухгалтерского и налогового учёта);

ведение кадрового учёта и исполнение трудовых (гражданско-правовых) договоров;

рассмотрение обращений граждан;

иные цели, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях (ст. 6, 9, 10 152-ФЗ):

согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

необходимость исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

иные основания, предусмотренные 152-ФЗ и другими федеральными законами.

7. Порядок и условия обработки персональных данных. Сроки хранения и уничтожения

7.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации или осуществляется с соблюдением требований статей 12 152-ФЗ.

7.3. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

прямо предусмотренных федеральным законом;

с согласия субъекта персональных данных;

в рамках исполнения договора (при наличии договора поручения на обработку персональных данных, соответствующего требованиям ст. 6 152-ФЗ).

7.4. Сроки хранения персональных данных определяются целями обработки и требованиями законодательства Российской Федерации:

технические данные посетителей Сайта — не дольше, чем это необходимо для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта (как правило, не более 12 месяцев, если иной срок не требуется для расследования инцидентов безопасности);

персональные данные клиентов в рамках исполнения договоров — в течение срока действия договора и сроков исковой давности, а также в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учёте, налоговом учёте и архивном деле;

персональные данные, касающиеся состояния здоровья, — в сроки, установленные законодательством об охране здоровья граждан и архивным законодательством;

персональные данные работников — в сроки, установленные трудовым законодательством и законодательством об архивном деле;

в иных случаях — не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором.

7.5. Порядок уничтожения (обезличивания) персональных данных

В соответствии с частями 4–5 статьи 21 152-ФЗ:

в случае достижения цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить её прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки или получения отзыва согласия, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных 152-ФЗ или другими федеральными законами;

в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трёх рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку или обеспечить её прекращение. В случае если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение;

уничтожение персональных данных производится способом, исключающим возможность восстановления их содержания (для электронных носителей — необратимое удаление; для материальных носителей — физическое уничтожение или шредирование).

Оператор обеспечивает фиксацию факта уничтожения персональных данных в случаях, когда это предусмотрено законодательством или внутренними документами Оператора.

7.6. В случае если уничтожение персональных данных невозможно (например, в связи с особенностями носителя или требованиями законодательства), Оператор обеспечивает блокирование таких данных и принимает меры по недопущению их дальнейшей обработки.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право (ст. 14–21 152-ФЗ):

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отозвать согласие на обработку персональных данных;

обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;

осуществлять иные права, предусмотренные 152-ФЗ.

8.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет Оператору запрос в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного в соответствии с законодательством Российской Федерации об электронной подписи, по адресу, указанному в пункте 1.2 настоящей Политики. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 152-ФЗ.

8.3. Оператор рассматривает обращение субъекта и направляет ответ в сроки, установленные 152-ФЗ (как правило, не более 10 рабочих дней с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления).

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных (ст. 19 152-ФЗ).

9.2. К числу таких мер относятся, в частности:

назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

издание документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных и локальных актов по вопросам обработки;

применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам;

оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения 152-ФЗ;

ознакомление работников Оператора с положениями законодательства о персональных данных и требованиями к защите персональных данных.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте по адресу: https://protez-orel.ru/?page_id=2153.

10.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных может обратиться к Оператору по контактам, указанным в пункте 1.2 настоящей Политики.